

1. Descripción de la Actividad

El Hotel Flamingo, se encuentra distribuido en dos plantas: planta baja está el área de recepción a los huéspedes, área de cocina/comedor, habitaciones; en la planta alta están distribuidas las habitaciones cada una con baño privado.

Cabe destacar que el Hotel Flamingo utiliza paneles solares para agua caliente en habitaciones del Hotel e Hidromasaje.

Figura 1: Paneles solares ubicados en la terraza del Hotel



El hotel cuenta con un total de 28 habitaciones, mimas que están distribuidas en al área antigua y el área nueva del hotel; contando con habitaciones matrimoniales, dobles y triples.

Mano de obra requerida

El Hotel Flamingo se cuenta nueve (9) empleados para el funcionamiento del mismo.

Horarios de trabajo: Hotel Flamingo posee horarios rotativos desde 06:00 AM – 22:00 PM (Lunes a Domingo).

Ciclo de vida de la actividad: Para la actividad en funcionamiento identificada como “Operación, Mantenimiento, Cierre y Abandono del Hotel Flamingo”, el ciclo de vida es indefinido, esto debido a la gran afluencia de turistas que llegan a Santa Cruz, el cual beneficia la economía de los hoteles y de la ciudad en general.

Actividades y áreas del Hotel Flamingo

Etapas de Operación

Recepción hotelera: Es el área donde tiene lugar a la acogida y despedida del cliente, además que a través de ésta se solicitan, gestionan y controlan varios de los servicios correspondientes a la estancia de los huéspedes.

Servicios de desayunos: Hotel Flamingo brinda el servicio de desayunos (menú) para los huéspedes.

Etapas de Mantenimiento

Limpieza de vajilla para desayunos: La cristalería, vajilla, cubertería y otros complementos utilizados en el servicio de desayunos, son llevados al área de cocina para su lavado y limpieza con productos biodegradables.

Limpieza de habitaciones: La limpieza de una habitación lleva un procedimiento paso a paso que es del dominio de las camareras del hotel. El estado de las habitaciones responderá a la clasificación: *vacía sucia*, *vacía limpia* y *ocupada*. En las habitaciones vacías limpias se realiza solo un repaso de las mismas, la limpieza y el acondicionamiento de habitaciones vacías sucias comprenden el dormitorio y el baño, cambio de menaje de camas y retiro de basura. En el tipo ocupadas se deben tener en cuenta las preferencias y necesidades del huésped.

Limpieza de pisos y áreas comunes: Se refiere al barrido y desinfección de las áreas comunes utilizadas por huéspedes y personal del hotel.

Inspección periódica de equipos y maquinarias: Labores de mantenimiento preventivo y/o correctivo de acuerdo a las necesidades a fin de evitar accidentes.

Materia prima

Debido a que las actividades del Hotel Flamingo son de tipo servicios, no aplica la descripción de materia prima ya que no es un proceso productivo.

Sin embargo, cabe indicar que se almacenan productos de limpieza medicinas, las mismas que se usan para el aseo de las habitaciones.

Maquinaria, vehículos y equipos

El Hotel Flamingo posee Transformador, lavadoras, secadoras, refrigerador, cocina, televisor, secadora de cabello, minineveras. Muebles (camas, veladores, mesas, sillas), menaje de camas, equipos contra incendios Impresora, teléfono, computadoras, laptops.

Insumos requeridos

Para el funcionamiento del hotel es necesario los siguientes insumos:

- Papel higiénico,
- Gel Antibacterial;
- Amenities y jabón biodegradables (habitaciones).
- Fundas de basura biodegradables (cocina, baño y general)
- Servilletas, productos de limpieza de suelos, ventanas y general, lavavajillas, y sus paños correspondientes

Seguridad

El Hotel Flamingo, cuenta con sistemas de seguridad para prevenir eventualidades y actuar en caso de emergencia.

- ✓ Extintores
- ✓ Señalética de rutas de evacuación
- ✓ Salidas de emergencia
- ✓ Punto de encuentro
- ✓ Luminarias de socorro y emergencia

Tabla 1: Señalética en el Hotel Flamingo

SEÑALETICAS	
	

SEÑALETICAS



Descargas Líquidas

Todas las descargas de agua son evacuadas a los pozos sépticos que posee el hotel.

Generación de desechos

Hotel Flamingo genera los siguientes desechos:

Tabla 2: Listado de desechos generados en el Hotel Flamingo

Desechos generados en el Hotel Flamingo
Desechos No Peligrosos
Plástico
Papel
Cartón
Desechos orgánicos

El Hotel posee 3 tachos: color negro (no reciclable), azul (reciclables) y verde (orgánico); los desechos son entregados al recolector municipal (no reciclable) y al Centro Fabricio Valverde (reciclable) en las siguientes frecuencias:

- ✓ No reciclable: de lunes a sábado en la tarde
- ✓ Reciclable: Lunes, miércoles y viernes al medio día