

1. Descripción de la Actividad

El Hotel Fernandina, cuenta con dos áreas para su funcionamiento, ambas áreas son de un solo nivel. En el área principal se encuentra el área de recepción a los huéspedes, área de cocina/comedor, piscina y habitaciones cada una con baño privado, la otra área cuenta únicamente con habitaciones cada una con baño privado.

El hotel posee 22 habitaciones, distribuidas en sencillas, dobles, triples y cuádruples.

Mano de obra requerida

El Hotel Fernandina se cuenta con quince (15) empleados para el funcionamiento del mismo, siete (7) hombres y ocho (8) mujeres.

Horarios de trabajo: Hotel Fernandina posee 2 turnos por día de 06:30am-14:30pm y de 13:30pm-22:00pm, la atención es ininterrumpida de lunes a viernes.

Caminos de acceso: La vía de acceso principal en puerto ayora es la Av. Charles Darwin. Para llegar al Hotel Fernandina es necesario tomar las calles 18 de febrero o Marchena, ya que en la intersección de ambas se encuentra ubicado el hotel.

Ciclo de vida de la actividad: Para la actividad en funcionamiento identificada como “Operación, Mantenimiento, Cierre y Abandono del Hotel Fernandina”, el ciclo de vida es indefinido, esto debido a la gran afluencia de turistas que llegan a Santa Cruz, el cual beneficia la economía de las hosterías y de la ciudad en general.

Actividades y áreas del Hotel Fernandina

Eta de Operación

Recepción hotelera: Es el área donde tiene lugar a la acogida y despedida del cliente, además que a través de ésta se solicitan, gestionan y controlan varios de los servicios correspondientes a la estancia de los huéspedes.

Restaurante: Hotel Fernandina brinda el servicio de desayunos tipo mini buffet, almuerzos y cenas, incluidas en un menú.

Eta de Mantenimiento

Limpieza de vajilla: La cristalería, vajilla, cubertería y otros complementos utilizados en el servicio de restaurante, son llevados al área de cocina para su lavado y limpieza con productos biodegradables.

Limpieza de habitaciones: La limpieza de una habitación lleva un procedimiento paso a paso que es del dominio de las camareras del hotel. El estado de las habitaciones responderá a la

clasificación: *vacía sucia, vacía limpia y ocupada*. En las habitaciones vacías limpias se realiza solo un repaso de las mismas, la limpieza y el acondicionamiento de habitaciones vacías sucias comprenden el dormitorio y el baño, cambio de menaje de camas y retiro de basura. En el tipo ocupadas se deben tener en cuenta las preferencias y necesidades del huésped.

Limpieza de pisos y áreas comunes: Se refiere al barrido y desinfección de las áreas comunes utilizadas por huéspedes y personal del hotel, así como la limpieza de la piscina.

Inspección periódica de equipos y maquinarias: Labores de mantenimiento preventivo y/o correctivo de acuerdo a las necesidades a fin de evitar accidentes.

Materia prima

Debido a que las actividades del Hotel Fernandina son de tipo servicios, no aplica la descripción de materia prima ya que no es un proceso productivo.

Sin embargo, cabe indicar que se almacenan productos de limpieza medicinas, las mismas que se usan para el aseo de las habitaciones y áreas comunes, además de los insumos alimenticios para la preparación de alimentos.

Maquinaria, vehículos y equipos

El Hotel fernandina cuenta con un vehículo de uso del propietario del hotel para la adquisición de materias primas (alimentos y materiales de aseo).

Además de contar con equipos de oficina para la recepción, como lo son computadora, impresora y teléfonos, así como los equipos para la limpieza y entretenimiento enlistados a continuación.

- ✓ Transformador,
- ✓ Lavadoras,
- ✓ Secadoras,
- ✓ Calefones,
- ✓ Refrigerador,
- ✓ Cocina,
- ✓ Televisor,
- ✓ Paneles,
- ✓ Congelador,
- ✓ Extractor de olores,
- ✓ Acondicionadores de aire

Así también cabe mencionar que el Hotel Fernandina cuenta con paneles solares para el aprovechamiento de energía en los calefones.

Insumos requeridos

Para el funcionamiento del hotel es necesario los siguientes insumos:

- Papel higiénico,
- Jabón líquido,
- Fundas de basura biodegradables de cocina, baño y general,
- Servilletas, productos de limpieza de suelos, ventanas y general, lavavajillas, y sus paños correspondientes
- Colchones, sábanas, cortinas
- Muebles (camas, veladores, mesas, sillas, barras)

Seguridad

El Hotel Fernandina, cuenta con sistemas de seguridad para prevenir eventualidades y actuar en caso de emergencia.

- ✓ Extintores
- ✓ Botón de pánico, alarma
- ✓ Salidas de emergencia
- ✓ Punto de encuentro
- ✓ Luminarias de socorro y emergencia
- ✓ Cámaras de seguridad

Tabla 1: Listado de desechos generados en Hotel Fernandina

SEÑALETICAS	
	
	

Descargas Líquidas

Todas las descargas de agua son evacuadas a los pozos sépticos que posee el hotel; la municipalidad de Santa cruz es el encargado de realizar la limpieza de los mismos a través de tanqueros cisterna.

Generación de desechos

Hotel Fernandina genera los siguientes desechos:

Tabla 2: Listado de desechos generados en el Hotel Fernandina

Desechos generados en el Hotel Fernandina
Desechos No Peligrosos
Plástico
Papel
Cartón
Desechos orgánicos

Los desechos no peligrosos son entregados al recolector municipal, el cual posee el siguiente horario de acuerdo al tipo de desecho

- ✓ Lunes, miércoles y viernes: Orgánicos y reciclables
- ✓ Martes, jueves y sábados: no reciclables

El hotel posee tachos ubicados en diferentes puntos para la recolección de los desechos, separándolos de forma adecuada.

Tabla 3: Área de desechos Hotel Fernandina

